



Lehrgang Exportmanagement

Den stetig wachsenden Außenhandel
verstehen und nutzen



Lehrgang Exportmanagement

Die Chancen im internationalen Vertrieb und Außenhandel haben in den letzten Jahren stetig zugenommen und waren selbst während der Finanzkrise ein wesentlicher Treiber der wirtschaftlichen Erholung, auch in Österreich. Diese Entwicklung bietet Ihnen die Gelegenheit, sich in kurzer Zeit die entscheidenden Erfolgskriterien im Auslandsgeschäft anzueignen.

Der Lehrgang Exportmanagement versorgt Sie mit dem Spezialwissen, um Exportmärkte professionell zu bearbeiten. Sie erlernen die eigenständige Durchführung der gesamten Exportadministration, inklusive steuerlicher Aspekte, Zahlungskonditionen, Kreditversicherungen, Exportgarantien, Incoterms, Transportdokumente, Exportverträge und Exportlogistik.

Die Anstrengungen österreichischer Betriebe im Außenhandel haben sich dadurch bereits mehrfach bezahlt gemacht. Mehr als jeder zweite Euro wird im Exportgeschäft verdient und die Wachstumsraten liegen in Auslandsgeschäften schon seit Jahren weltweit – und in Österreich – wesentlich höher als in reinen Inlandsgeschäften. Daraus kann man erkennen, dass durch die richtigen Maßnahmen im Außenhandel internationale Weiterentwicklung – auch für kleinere Unternehmen – sehr gut möglich ist. Vor allem, wenn die Schritte systematisch und kontinuierlich gesetzt, Risiken rechtzeitig erkannt und vorbeugend verhindert werden.

Im Außenhandelsmanagement wird es auch in den nächsten Jahren Führungs- und Managementpositionen geben, die mit Ländern, Märkten, Kulturen und Risiken rund um die ganze Welt zu tun haben. Diese Karrierechancen kann nur derjenige nutzen, der das entsprechende Wissen um mögliche Risiken, die nötige Verkaufsstärke für die Realisierung von Chancen und das entsprechende Einfühlungsvermögen in die unterschiedlichen Kulturen besitzt. Fachwissen, Erfahrung und gut ausgebildete Mitarbeiter:innen im Außenhandel sind der Schlüssel zu weiteren Erfolgen.

Nutzen

- Die Außenhandelstechniken unterstützen Sie beim systematischen Vorgehen im weltweiten Außenhandel. Sie können Risiken und Chancen rechtzeitig erkennen.
- Die Fallbeispiele decken das Spektrum des globalen Außenhandels auf allen Kontinenten ab, vom Beginn der Export-Tätigkeit bis hin zu virtuellen Kooperationen und Netzwerken, jedoch in geraffter, übersichtlicher Form („weniger ist mehr“).
- Globales Marketing und Management wird aus der Vogelperspektive betrachtet, nicht nur aus der rot-weiß-roten Spezialbrille.
- Dieser Lehrgang geht auf neue Entwicklungen ein, die durch Online-Marketing, EDV-Vernetzungen, logistische Trends, neue Technologien und geänderte, interkulturelle Kommunikationsstrukturen eingeleitet wurden.

Inhalte

Grundzüge des Außenhandelsrechts

- Exportverträge und internationale Rechtsgeschäfte
- Handelsvertreter- und Vertriebspartnerverträge
- Ursprungszeugnisse
- Export- und Transportdokumente
- Exporte in die EU und Drittstaaten
- Zölle und Steuern
- EU
- Internationale Organisationen
- Ausschreibungen

Interkulturelles Know-how

- Sammeln von interkulturellen Unterschieden
- Interkulturelles Management
- Interkulturelle Kommunikation
- Interkulturelle Projekte und Teams
- Virtuelle Informationsnetzwerke
- Länderspezifisches Know-how
- Dos and Don'ts
- Warum kommt es zu Missverständnissen?
- Interkulturelle Kompetenz aufbauen

Internationales Risikomanagement

- Risiken in internationalen Geschäften
- Einschätzung von Risiken
- Debitorenmanagement
- Zahlungsabsicherung
- Incoterms
- OeKB-Garantien
- Kreditversicherer
- Absicherung von Währungsrisiken

Außenhandelsfinanzierung

- Kurzfristige und langfristige Finanzierungen
- Kosten senken durch optimale Förderungen und Finanzierungen
- Klassische und innovative Finanzierungsformen
- IFIs und international geförderte Projekte

Exportstrategie

- Strategische Planung
- Exportvoraussetzungen
- Auswahl neuer Märkte

Zielgruppe

Der Lehrgang wendet sich an Personen, die bereits mit der kaufmännischen Abwicklung und Führung von Auslandsgeschäften betraut sind oder in Zukunft betraut werden sollen. Dies sind besonders Mitarbeiter:innen aus den Auslandsbereichen Exporthandel, Logistik, Vertrieb, Spedition und Beratung.

Ziel

Ziel ist eine umfassende Ausbildung mit stark praktischer Ausrichtung, die unmittelbar im eigenen Unternehmen angewendet werden kann. Der Lehrgang baut neben fachlichen Inputs auf unterschiedlichen Fallbeispielen auf. Nach Absolvierung der Ausbildung sind die Teilnehmenden in der Lage:

- die Zusammenhänge im Auslandsgeschäft zu verstehen
- den unterschiedlichen Herausforderungen in der Export- und Importabwicklung zu begegnen
- Exportgeschäfte zu lancieren
- Außenhandelsgeschäfte mit den richtigen Dokumenten abzuwickeln
- Interkulturelles Know-how zielführend einzusetzen
- unterstützende Quellen zu kennen oder recherchieren zu können
- vertragliche Themen und Auftragsabwicklung sicher zu gestalten
- Steuer- und Zollthemen fachkundig abzuwickeln
- Auslandstransporte und logistische Prozesse zu optimieren
- Auslandsrisiken zu erkennen und abzusichern

Voraussetzungen

Für die Teilnahme am Lehrgang sind folgende praktische Vorkenntnisse von Vorteil, aber keine Voraussetzung:

- betriebswirtschaftliches Verständnis und Vorkenntnisse
- Erfahrung in der Auftragsabwicklung, bei Transporten und im Verkauf.

Organisatorische Details



Alle Informationen zu Termine und Kosten finden Sie unter: www.tirol.wifi.at/export oder einfach den QR-Code scannen!

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des WIFI Tirol, nachzulesen im WIFI-Kursbuch oder unter www.tirol.wifi.at/agb

Informationen zum Thema Förderungen finden Sie auf unserer Homepage unter www.tirol.wifi.at/foerderungen



Für Sie da:

WIFI der Wirtschaftskammer Tirol

Egger-Lienz-Straße 116, 6020 Innsbruck

Kursangebote, Anmeldung und Organisation

Karin Klocker MSc

t: 05 90 90 5-7260

e: karin.klocker@wktirol.at

Carmen Glanzl

t: 05 90 90 5-7261

e: carmen.glanzl@wktirol.at

Martina Hörtnagl MSc

t: 05 90 90 5-7622

e: martina.hoertnagl@wktirol.at

Das WIFI erfüllt seit 1995 die jeweils höchsten Qualitätskriterien im Bildungsbereich.

Stand: September 2025



Direkt zu den Kursen oder unter
tirol.wifi.at/export